

临沂中裕燃气有限公司

燃气缴费、维修及相关服务办理程序

目录

一、 燃气缴费	- 1 -
二、 燃气缴费方式、缴费渠道	- 2 -
缴费办理程序	- 5 -
三、 维修办理程序及时限	- 6 -
四、 燃气报装及时限	- 7 -
五、 服务承诺、便民服务措施	- 9 -
六、 服务咨询	- 10 -

一、燃气缴费

(一) 营业网点

01. 临沂中裕燃气有限公司陶然路营业厅

山东省临沂市兰山区陶然路东段路南 96 号 原技术监督局办公楼

营业时间：冬春 8:30--17:00，夏秋 8:30--17:30（全年无休）

联系方式：0539-8156661

服务内容：受理区域内用户提出的业务请求

02. 临沂中裕燃气有限公司涑河南街营业厅

山东省临沂市兰山区涑河南街与沂蒙路交汇西 500 米路南 富民小区北门西侧

工作时间：冬春 8:30--17:00，夏秋 8:30--17:30（春节假期休息，其他节假日、双休日正常营业）

联系方式：0539-8156661

服务内容：受理区域内用户提出的业务请求

03. 临沂中裕燃气有限公司宏大路营业厅

山东省临沂市兰山区北园路与宏大路（临西八路半）交汇北 200 米路东 金泰华城西沿街

工作时间：冬春 8:30--17:00，夏秋 8:30--17:30（春节假期休息，其他节假日、双休日正常营业）

联系方式：0539-8156661

服务内容：受理区域内用户提出的业务请求

04. 临沂中裕燃气有限公司营业厅兰山区政务大厅窗口

临沂市兰山区金雀山路与八一路交会西北角 政务大厅一楼

工作时间：工作日 9:00-17:00；双休日、节假日 9:00-16:00（按照政务大厅工作时间安排）

联系方式：0539-8156661

服务内容：受理区域内用户提出的业务请求

05. 临沂中裕燃气有限公司高新区营业厅

俄黄路与化武路交汇北 500 米路东 东石埠村中心路沿街

工作时间：冬春 9:00--16:30，夏秋 9:00--17:00（春节假期休息，其他节假日、双休日正常营业）

服务内容：受理区域内用户提出的业务请求

（二）24 小时自助缴费

1.陶然路营业厅外东侧；

2.兰山区政务大厅北侧；

3.小李庄村委便民服务中心门口。

二、燃气缴费方式、缴费渠道

天然气作为高效、清洁能源，广泛应用于生活、生产之中，与我们的生活息息相关。

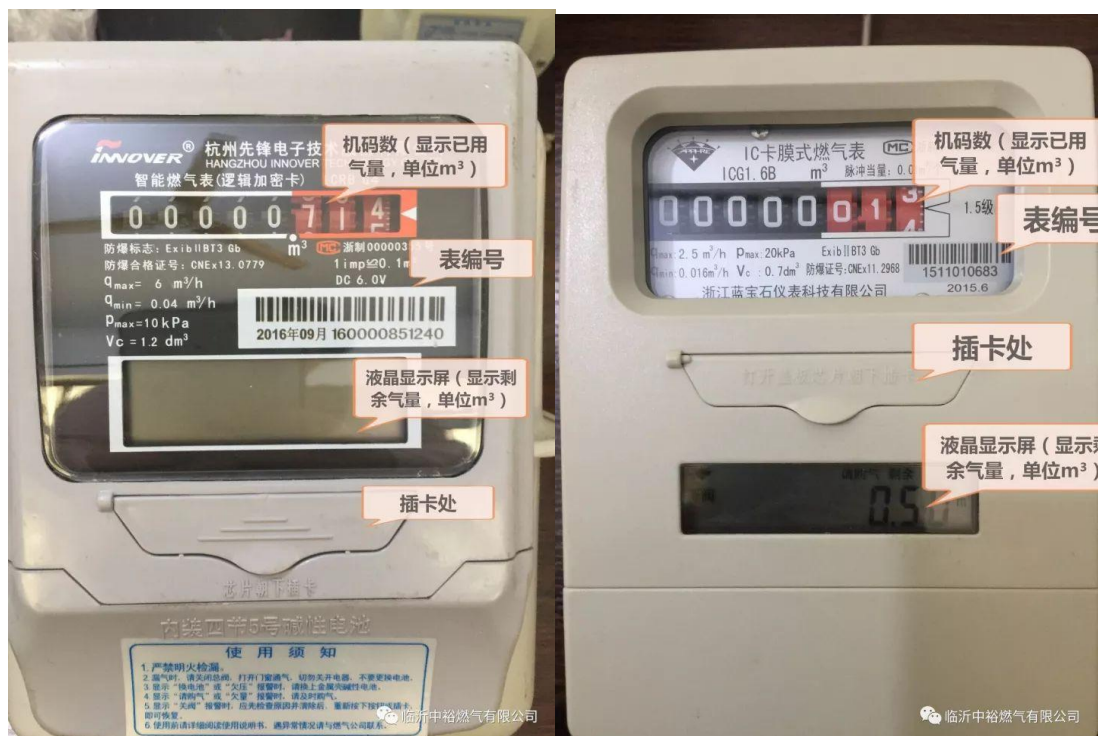
下面为广大用户普及一下燃气表的小常识和燃气缴费渠道↓↓↓

表具类型

目前，临沂中裕燃气有限公司用户表具有 IC 卡表、居民普表、金卡物联网表、商用

威星表几种类型，表具样式如下：

1. IC 卡表



(注：IC 卡表用户需持燃气卡到就近营业厅或自助缴费机缴费)

2. 居民普表



(注: 普表用户可在支付宝或微信缴费, 缴费编号可拨打热线: 0539-8156661 或 0539-8151677 查询)

3. 金卡物联网表



(注: 普表用户可在支付宝或微信缴费)

4. 商用威星表



(注：商用威星表需至营业厅缴费)

缴费办理程序

- 1.居民机表用户可线上、线下、自助缴费；
- 2.居民物联网表用户可线上、线下、自助缴费；
- 3.居民卡表用户可线下、自助缴费；
- 4.非居用户表具可线下缴费。

缴费渠道

线上：用户持手机自行通过支付宝、微信、公众号缴费

线下：营业厅人工接待办理缴费

自助缴费：自助机办理缴费

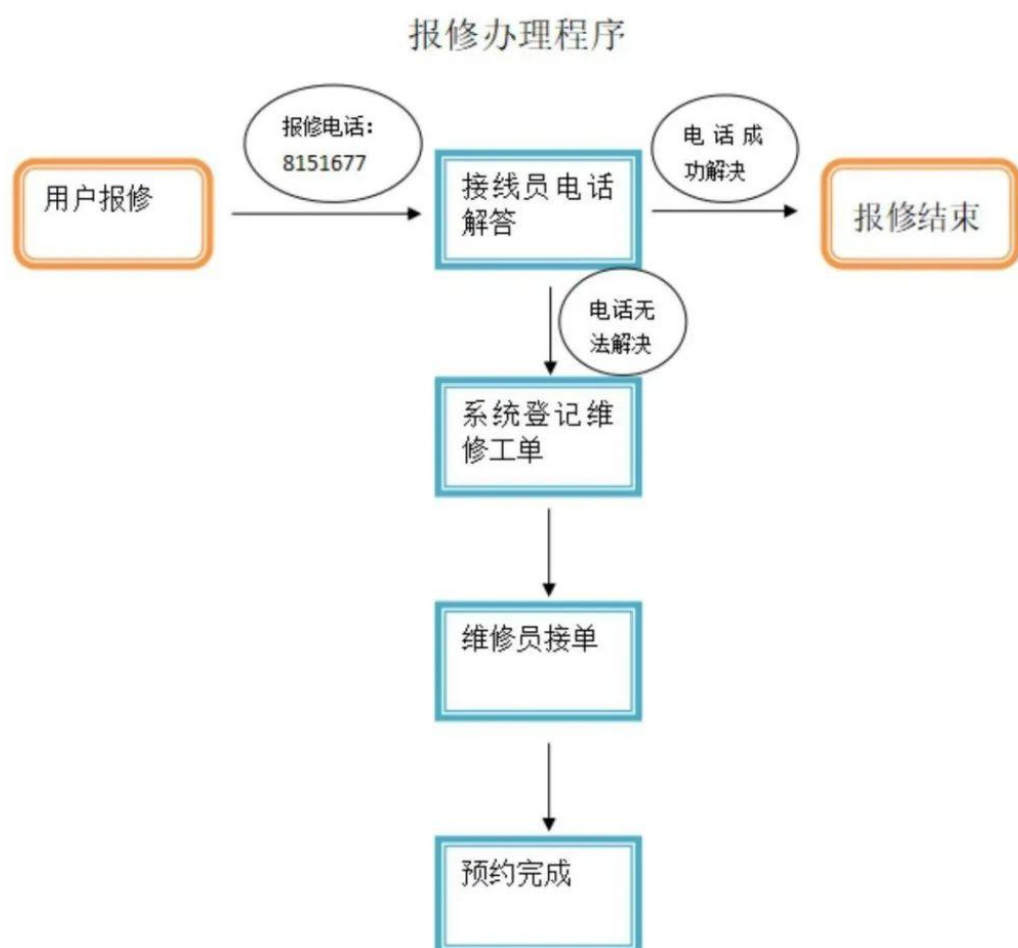
服务咨询

24 小时服务热线：0539-8151677

客户服务电话：0539-8156661

服务监督电话：0539-8151166

三、维修办理程序及时限



临沂中裕燃气有限公司

(一) 承办部门名称、联系电话

生产运营部调度指挥中心 0539-8151677

(二) 用户需要提交的资料

- 1.报修内容、报修地址;
- 2.用户姓名、联系方式;

(三) 办理程序

- 1.接线员办理用户报修登记;
- 2.接线员与用户预约上门维修时间;
- 3.接线员依据报修内容安排相关部门办理;

4.维修人员将处理结果反馈调度指挥中心。

(四) 服务承诺时限

1. “急、难、险”，30 分钟内到达现场；
- 2.一般维修，与用户预约服务，当日（24 小时内）完成。

四、燃气报装及时限

报装渠道

- 1.关注“临沂中裕燃气有限公司”公众号，点击业务办理进入“微信服务大厅”即可办理燃气报装；
- 2.下载“爱山东”APP，输入“燃气报装”，注册后，即可办理燃气报装；
- 3.通过本文第六项添加业务经理微信申请报装；
- 4.报装热线：0539-8155177；
- 5.公司营业厅报装：地址：兰山区陶然路 96 号。

报装流程

小区居民用户报装流程

部门名称	各环节开展的工作	时限
市场开发部	1. 项目报装申请：开发商向市场开发部报装需安装的楼盘，开发商上传规划审批表，缴费通知单，缴费收据、各楼的用户名单及未售出名单； 2. 审核：市场开发部审核各类资料确定是否具备安装条件； 3. 签订合同：审核通过后，与用户签订开发合同并收取各项费用。	2 天

工商业用户报装流程

部门名称	各环节开展的工作	时限
市场开发部	1. 项目报装申请：工商业用户填写报装表； 2. 审核：市场开发部联系用户现场审核是否具备安装条件； 3. 签订合同：审核通过，确定可安装后，由技术部门出具预算表核定安装费用，并由开发部与用户签订合同。	2 天

线上燃气报装可直接扫描下方二维码添加微信后进行报装

兰山区、罗庄区用户添加：

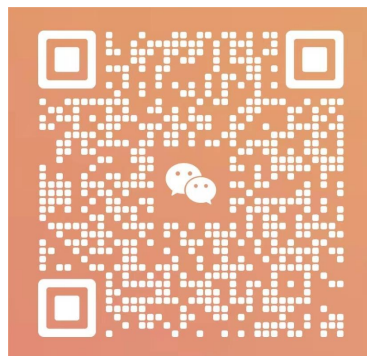


市场开发部马经理：13953908287



市场开发部张经理：15588115078

高新区用户添加：



高新区分公司张经理：15853912189

五、服务承诺、便民服务措施

客户服务目标

 **中裕燃气**
ZHONGYU GAS

 **中裕凤凰**
中裕燃气 中裕凤凰



临沂中裕热线电话：0539-8151677(24小时)
集团服务监督电话：4006773633

发展清洁能源 成就美好生活

临沂中裕燃气有限公司

便民服务措施：

为满足用户业务办理需求，推进服务便民化，近一步提升服务效能，临沂中裕燃气各营业网点开放中午，双休日，节假日不休息等便民服务。

服务方式：

- 1.用户可在中午，双休日，节假日到各营业厅现场办理业务。
- 2.夜晚时间可在自助机自助缴费。

3.居民普表、物联网表具可选择在支付宝、微信缴费（卡表用户不可线上缴费）。

4.在营业网点内设置了雷锋志愿岗及便民物品，包括便民药箱、老花眼镜、针线盒，免费雨伞、爱心专座，打气棒，饮水机等，优化客户服务体验。

六、服务咨询

24 小时服务热线：0539-8151677

客户服务电话：0539-8156661

服务监督电话：0539-8151166