

临沂中裕燃气有限公司

用气申请、过户、销户等服务项目办事指南

目录

用气申请（燃气）报装	- 1 -
一、报装渠道	- 1 -
二、报装流程	- 2 -
三、线上燃气报装可直接扫描下方二维码添加微信后 进行报装	- 2 -
燃气卡开卡、补卡、过户、销户等程序	- 3 -
1. 卡表用户开户、开卡	- 4 -
2. 物联表用户开户	- 4 -
3. 过户	- 4 -
4. 卡遗失补卡	- 4 -
5. 补办	- 4 -
6. 销户	- 4 -

用气申请（燃气）报装

一、报装渠道

1.关注“临沂中裕燃气有限公司”公众号，点击业务办理进入“微信服务大厅”即可办理燃气报装；

2.下载“爱山东”APP，输入“燃气报装”，注册后，即可办理燃气报装；

3.通过本文第六项添加业务经理微信申请报装；

4.报装热线：0539-8155177；

5.公司营业厅报装：地址：兰山区陶然路 96 号。

二、报装流程

小区居民用户报装流程

部门名称	各环节开展的工作	时限
市场开发部	1. 项目报装申请：开发商向市场开发部报装需安装的楼盘，开发商上传规划审批表，缴费通知单，缴费收据、各楼的用户名单及未售出名单； 2. 审核：市场开发部审核各类资料确定是否具备安装条件； 3. 签订合同：审核通过后，与用户签订开发合同并收取各项费用。	2 天

工商业用户报装流程

部门名称	各环节开展的工作	时限
市场开发部	1. 项目报装申请：工商业用户填写报装表； 2. 审核：市场开发部联系用户现场审核是否具备安装条件； 3. 签订合同：审核通过，确定可安装后，由技术部门出具预算表核定安装费用，并由开发部与用户签订合同。	2 天

三、线上燃气报装可直接扫描下方二维码添加微信后进行报装

兰山区、罗庄区用户添加：

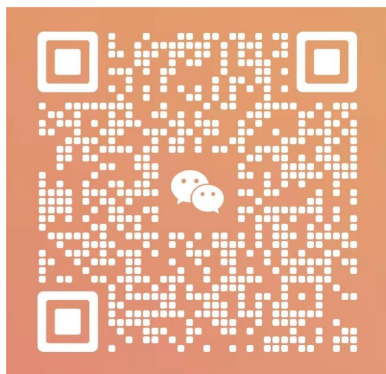


市场开发部马经理：13953908287



市场开发部张经理：15588115078

高新区用户添加：



高新区分公司张经理：15853912189

燃气卡开卡、补卡、过户、销户等程序

1. 卡表用户开户、开卡

新房首次开卡需要携带《天然气用户使用手册》或点火工单、户主证明（身份证或户口本）和房产证明（房产证或购房合同或物业盖章证明）到营业厅办理燃气卡，充值即可使用。

2. 物联表用户开户

新房首次开通需要携带户主证明（身份证或户口本）、房产证明（房产证或购房合同或物业盖章证明）和燃气表照片到营业厅办理预约点火，验收后充值即可使用。

3. 过户

用户需要携带新户主身份证、房产证明（房产证或购房合同或物业盖章证明）和拍好的燃气表照片（能够清晰显示表编号、液晶显示数、机码数），卡表用户还需要携带燃气卡，到营业厅办理过户。新户主单方提供资料即可过户，但为保证用户利益，明确费用情况，建议新户主、原户主一同办理过户。

4. 卡遗失补卡

用户需要携带《天然气用户使用手册》、户主证明（身份证或户口本）和拍好的燃气表照片（能够清晰显示表编号、液晶显示数、机码数），到营业厅经工作人员核实确认后办理。

5. 补办

《天然气用户使用手册》：已使用燃气的用户凭燃气卡或以往购气凭证、户主证明（身份证或户口本）和房产证明（房产证或购房合同或物业盖章证明）到营业厅补办。

6. 销户

居民用户需要携带户主身份证、房产证明（房产证或购房合同或物业盖章证明）和拍好的燃气表照片（能够清晰显示表编号、液晶显示数、机码数），卡表用户还需要携带燃气卡，到客户服务部办公室办理销户。必须户主本人办理，其他人员不得代办。